Politique de protection des données

Mise à jour : 08/06/2015

Politique de protection des données

La présente Politique de protection des données personnelles décrit les méthodes que nous, Novartis Pharma SAS en tant que société du groupe Novartis, utilisons pour recueillir, gérer et utiliser les informations sur les visiteurs de notre site Web. Cette Politique peut être modifiée, complétée, supprimée ou mise à jour ; cependant, nous traiterons toujours vos Informations personnelles conformément à la Politique en vigueur au moment de leur collecte. Notre objectif est de vous faire part régulièrement sur cette page des modifications éventuelles apportées à cette Politique, afin que vous soyez toujours pleinement informé des catégories d'informations que nous recueillons, de la manière dont nous les utilisons, et des circonstances dans lesquelles elles peuvent être communiquées. Notre Politique de protection des données se trouve sur notre page d'accueil, mais est également accessible sur chaque page où des Données personnelles sont demandées. Des explications complémentaires sur les finalités pour lesquelles les données seront utilisées, peuvent être fournies à chaque "point de collecte des données", si nécessaire.

1. Garanties sur la confidentialité des données

Le terme "Données personnelles", tel qu'il est utilisé dans la présente Politique, fait référence aux informations telles que vos noms, date de naissance, adresse e-mail ou numéro de téléphone, qui permettent de vous identifier. En règle générale, nous traiterons vos Données personnelles selon la procédure décrite dans cette Politique. Nous nous réservons le droit de procéder à des traitements supplémentaires qui seraient requis par la loi, ou dans le cadre d'une enquête notamment pénale.

Les sections suivantes expliquent les modalités de collecte de vos Données personnelles.

2. Utilisation des Données personnelles

La plupart de nos services ne requièrent aucune forme d'inscription ou d'enregistrement, ce qui vous permet de visiter notre site sans avoir à vous identifier. Cependant, certains services peuvent nécessiter la communication de certaines Données personnelles. Dans ces cas, si vous choisissez de ne pas communiquer les informations que nous vous demandons, il se peut que

vous ne puissiez pas accéder à certaines parties du site, et que nous soyons dans l'impossibilité de répondre à votre demande.

Selon la réglementation locale en vigueur, vos Données personnelles nous permettent de vous fournir des produits ou services, de vous facturer les produits et services demandés, de vous proposer des produits et services susceptibles de vous intéresser ou de communiquer avec vous pour d'autres finalités évidentes compte tenu des circonstances et sur lesquelles nous vous informons lorsque nous recueillons vos Données personnelles.

Vous pouvez également être amené à participer à des jeux concours organisés par notre société et/ou des tiers. Dans ces situations, vos Données personnelles sont utilisées conformément au règlement du jeu concours et les dispositions relatives aux Données personnelles qui lui sont propres. Notre site également dispose d'outils de partage vous permettant de relayer une information présente sur notre site au sein des réseaux sociaux tels que Facebook ou encore Twitter. Ce relais d'information par l'intermédiaire de sites tiers vous soumet à leur propre politique de protection des données. Nous vous encourageons à consulter leurs conditions d'utilisation et politiques de protection des données personnelles pour parfaire votre information quant à l'usage de vos Données personnelles.

3. Non-communication des données personnelles

Vos Données personnelles ne seront jamais vendues, partagées ou communiquées à des tiers, en dehors des cas prévus par la présente Politique. Nous pourrions cependant être amenés à communiquer vos Données personnelles à d'autres sociétés affiliées de Novartis dans le monde (dont la liste figure sur notre site http://www.novartis.com), qui acceptent de les traiter conformément à la présente Politique. Ces transferts s'opèrent dans le cadre de conventions par lesquelles ces sociétés se sont engagées à respecter le niveau de protection des données personnelles offert par la législation européenne ou conformément aux autres mécanismes reconnus par la législation en vigueur. Vos Données personnelles pourront également être communiquées à des tiers agissant pour nous ou notre compte dans le cadre d'un traitement spécifique conformément aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies initialement, ou pourront être traitées légalement, selon la réglementation locale en vigueur, dans le cadre d'activités telles que fourniture de services, évaluation de l'utilité de ce site, commercialisation et marketing produit, gestion de données ou support technique. Ces tiers se sont engagés par contrat à n'utiliser vos Données personnelles qu'aux fins convenues, et à ne pas les vendre ou divulguer à d'autres tiers sauf si la loi le requiert, ou si nous les y autorisons explicitement, ou si une disposition est prévue en ce sens dans la présente Politique.

Les Données personnelles que nous recueillons pourront également être communiquées à un tiers si l'activité de tout ou partie de ce site et les données clients associées sont vendues, cédées ou transférées, auquel cas nous exigerons que l'acheteur ou le cessionnaire traitent lesdites Données personnelles conformément à la présente Politique. Par ailleurs, les Données personnelles pourront être divulguées à un tiers si nous y sommes contraints dans le cadre d'une loi en ou d'une disposition réglementaire vigueur, d'une ordonnance judiciaire ou d'une réglementation gouvernementale, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure pénale, sur le territoire national ou à l'étranger.

4. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Chaque fois que nous traitons des Données personnelles, nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer de l'exactitude et de la pertinence de vos données conformément aux finalités pour lesquelles nous les collectons. Vous disposez d'un droit d'accès et un droit d'opposition au traitement de vos Données personnelles pour des raisons légitimes, c'est-à-dire si ce traitement n'est pas raisonnablement nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime tel que décrit dans la présente Politique, ou au respect de la loi. En cas de prospection y compris par voie électronique, nous vous fournirons les moyens vous permettant de vous opposer à recevoir des informations ou d'y consentir, conformément à la loi. Si vous souhaitez savoir comment nous utilisons vos Données personnelles, ou vous opposer au traitement de celles-ci, contactez-nous via le formulaire disponible à l'adresse suivante : http://contact.novartispharma.fr.

Dans ce cas, veuillez indiquer le nom du site Web sur lequel vous avez communiqué vos informations, ainsi que celles que vous souhaiteriez que nous corrigions, mettions à jour ou supprimions, en vous identifiant de manière précise. Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui nous sont imposées par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Si vous souhaitez savoir comment nous utilisons vos Données personnelles, ou vous opposer au traitement de celles-ci, veuillez adresser un courrier à l'adresse suivante :

Direct Medica - 31, rue des Longs Prés 92100 Boulogne Billancourt

5. Sécurité et confidentialité

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données personnelles que nous recueillons en ligne, nous utilisons des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu et mot de passe. Lors du traitement de vos Données personnelles, nous prenons toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

6. Transfert des données à l'étranger

Nous faisons partie du groupe Novartis, groupe international possédant des bases de données dans divers pays, dont certaines sont gérées par la société Novartis locale, et d'autres par des tiers pour le compte de cette dernière. Nous pourrons être amenés à transférer vos données dans l'une des bases du groupe hors de votre pays de résidence, et éventuellement dans des pays hors de l'Union Européenne n'assurant pas un niveau de protection des Données personnelles identique à celui de votre pays. Dans ce cas, la protection de vos données personnelles, conformément à la législation européenne est garantie par la signature de conventions avec les

entités situées hors de l'Union Européenne - dont la liste figure sur notre site http://www.novartis.com - ou par d'autres mécanismes reconnus par la législation en vigueur. Par ailleurs, nous vous informons que dans le cadre de ses activités, Novartis Pharma SAS utilise des fichiers de données ayant pour finalités la gestion des relations avec les professionnels, les autorités, les agences et les associations du monde de la santé.

Certaines données peuvent être transmises à des destinataires ou des prestataires habilités situés en dehors de l'Union Européenne.

En application de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, les professionnels de santé disposent d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui les concernent. Ils peuvent exercer ces droits auprès du Pharmacien Responsable de Novartis Pharma SAS, par écrit à l'adresse suivante : 2 et 4, rue Lionel Terray – 92500 Rueil-Malmaison ou à droit.information@novartis.com

7. "Cookies" et balises (tags) Internet

7.1 "Cookies"

Un "cookie" est un petit fichier d'information envoyé sur votre navigateur et enregistré au sein de votre terminal (ex : ordinateur, smartphone). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'utilisateur, votre fournisseur d'accès Internet, votre système d'exploitation, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les cookies ne risquent en aucun cas d'endommager votre terminal.

Nous sommes susceptibles de recueillir et traiter les informations concernant votre visite de ce site Web, telles que les pages consultées, les recherches effectuées, le site Web visité juste avant celui-ci ou encore vos choix de service ou de personnalisation. Ces informations nous permettent d'améliorer le contenu du site, de votre navigation et/ou de compiler des statistiques sur les individus utilisant notre site à des fins d'étude de marché interne ou encore de vous fournir un service que vous avez demandé.

Pour ces "cookies", facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par ce site Web, vous pouvez configurer votre navigateur via le menu "Préférences/sécurité" pour qu'il vous permette de décider si vous souhaitez ou non les accepter. Sachez cependant que dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de votre logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles. Nous pourrons en outre faire appel aux services de prestataires externes pour nous aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

7.2 Balises (tags) Internet

Nous employons occasionnellement des balises Internet (également appelées "tags", ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployons par l'intermédiaire d'une régie publicitaire partenaire ou d'un partenaire spécialiste d'analyses Web

susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris votre adresse IP) dans un pays étranger. Ces balises sont placés à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder à ce site, et sur les différentes pages de celui-ci. Cette technologie nous permet d'évaluer les réponses des visiteurs face à nos sites et l'efficacité de nos actions (p.ex. le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que votre utilisation de ce site Web. Le prestataire externe (régie publicitaire ou analyste Web) pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs de notre site et d'autres sites Web grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du site à notre attention, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet. Il peut être amené à communiquer ces informations à d'autres tiers si la loi l'y oblige, ou s'il fait appel à d'autres prestataires pour traiter les informations pour son compte.

8. Informations personnelles et enfants

La plupart des services disponibles sur ce site s'adressent à des personnes âgées de 18 ans ou plus. Tout individu demandant des informations sur un médicament destiné aux enfants doit être âgé de 18 ans ou plus. Nous ne collecterons, n'utiliserons et ne divulguerons pas volontairement de Données personnelles communiquées par un mineur de moins de 18 ans, sans obtenir le consentement préalable de son responsable légal (parent ou tuteur) via un contact direct hors ligne. Nous informerons ce responsable (i) des catégories spécifiques de données personnelles recueillies auprès de la personne mineure, et (ii) de la possibilité de s'opposer à la collecte, l'utilisation ou la conservation de celles-ci. Nous respectons scrupuleusement les lois visant à protéger les enfants.

9. Comment nous contacter

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant notre respect de la présente Politique de confidentialité des données, ou si vous souhaitez nous faire part de recommandations ou des commentaires visant à améliorer sa qualité, contactez-nous via le formulaire disponible à l’adresse suivante : http://contact.novartispharma.fr

La présente politique de protection des données est applicable au 8/06/2015.